

# Huurgenoot

*Praat mee op onze facebookpagina!*  
[www.facebook.com/groups/huurgenoot](http://www.facebook.com/groups/huurgenoot)

**In dit nummer**

- 2 • Stadslab
- 3 • Meet en greet Oostenburg
- 4 • Prestatieafspraken
- Bewonerscafé en ALV

Bewonerscommissie Lieven de Key in Geuzenveld

## Vriendelijk blijven, dat helpt



*V.l.n.r. Hannah Tijn, Rinie de Vroome, Friso van Overheen, Thea Schaafsma en Carlos Markiet. Foto Charlotte Bogaert*

Thea Schaafsma en Carlos Markiet zijn twee van de vijf leden van bewonerscommissie Lieven de Key, waarvan Thea voorzitter is. Thea kwam in 1957 vanuit een halve woning in de Pijp en Carlos in 2001 vanuit een éénkamerwoning in de Staatsliedenbuurt naar het ruime en lichte Geuzenveld. Ze wonen beiden in een vrolijke oranje middenhoogbouwflat, deel van negen woonblokken met 444 woningen. Ze zijn bijzonder vriendelijke mensen. Zo zijn ze van nature, en het helpt, weet Thea, als je iets gedaan wilt krijgen.

Thea is geboren in 1941 en kreeg in Geuzenveld voor het eerst een eigen kamer. 'Mijn kleindochters vinden dat het nu lastig is om een eigen woningen te krijgen, maar het was vroeger niet beter hoor,' zegt Thea. Ze leerde haar man kennen op dansles en woonde eerst bij haar schoonouders en daarna bij haar eigen ouders in. Allemaal dicht bij elkaar in de buurt, allemaal eerste bewoners van dit deel van Geuzenveld. 'Mijn schoonmoeder moest nog door het zand naar haar huis.'

### Vier generaties

Thea was enig kind. Ze heeft de oorlog nauwelijks bewust meegemaakt, maar schrikt nog altijd van de sirenes elke eerste maandag van de maand. 'Dat blijft je toch bij.' In de oorlog is veel van haar familie omgekomen. 'Die familie heeft mij als baby nog gezien, maar ik heb hen nooit gekend.' Ze werd moeder van twee zoons en oma van twee volwassen kleinkinderen. Carlos is vader van vijf. Zijn oudste zoon thuis is negentien en de jongste een

► **vervolg van pagina 1**

meisje van drie. 'Maar in de wijk ben je altijd vader van iedereen. Ik vind dat alle kinderen hier veilig moeten kunnen spelen en opgroeien.' Daarom zette hij zich in voor een voetbalvereniging voor jongeren in de buurt. Zo raakte hij betrokken bij het buurtpanel en werd lid van de bewonerscommissie en sinds dit jaar is hij penningmeester van Huurgenoot.

### Vrijwilligers

Thea heeft al sinds de jaren '80 veel vrijwilligerswerk gedaan, als EHBO'er, als computerjuf, als redactielid voor de wijkkrant GaSet, waarvan al 70 nummers zijn verschenen. Ze heeft jaren het Sinterklaasfeest georganiseerd, was actief in het buurtsteunpunt, als mantelzorgster voor een zieke vrouw met diabetes en dan zit ze ook nog in het bestuur van de EHBO stichting en vereniging.

Carlos is facilitair medewerker in de gemeente Amsterdam aan de Anton de Komplein in Zuidoost. Hij heeft ook anderhalf jaar gewerkt in de raadzaal van de Stopera. Toen nog in dienst van wijlen Burgemeester van der Laan, waarvoor hij zijn faciliterende diensten verrichtte. Na zijn overlijden is Carlos terug gegaan naar het stadsdeelkantoor aan het Anton de Komplein in Zuidoost. Hij heeft zijn eerste computerles van Thea Schaafsma gehad.

### Geel, oranje en blauw

Thea is al 30 jaar lid van de bewonerscommissie. 'Die bestond al toen ik erbij kwam, dus hij moet nog ouder zijn. De woningen waren toen van de woningbouw-

vereniging Onze Woning. Dat was een hele fijne. Toen ze gingen renoveren wilden ze graag veel mensen in de commissie. Toen hadden we wel tien leden en we praatte mee met alle vergaderingen. Het Amsterdams Steunpunt Wonen leverde een technisch ingenieur, waarvan we veel steun kregen. Daardoor is die renovatie heel goed gegaan. We wilden heel graag mooie kleuren: een blauw blok, drie gele blokken en vijf oranje blokken. En dat hebben we gekregen.'

### Kippen op de stoep

De bewonerscommissie is aanspreekpunt voor de buurtbewoners en voor de corporatie. Ze hebben goed contact met de gebiedsmanager Henk Dokter. Carlos: 'Die weet problemen altijd op een prettige manier op te lossen.' 'Zoals met die mensen die kippen hielden hier verderop. Die kippen scharrelden door de hele buurt, ze lagen ook hier voor op de stoep,' zegt Thea. 'De moeder was heel gehecht aan de kippen, maar het trok ratten aan.' Carlos: 'Henk kwam met een compromis. Ze hoefden de kippen niet weg te doen, maar mochten ook geen nieuwe meer kopen en ze moesten ze in de ren houden. Dat was een prettige manier: menselijk. Niet meteen afpakken, maar afbouwen. En met iedereen rekening houden.'

Thea: 'Zo lukt ons veel: door vriendelijk te blijven. Als je boos wordt, verlies je. Sommige mensen blijven mopperen, dat helpt niet.' Carlos: 'Maar je moet wel blijven luisteren en langsgaan. Misschien hebben ze gewoon een beetje aandacht nodig.' 🏠

# Stadslab bij Stadgenoot

**Onlangs heb ik bij Stadgenoot een bijeenkomst bijgewoond van Stadslab. Dit is een nieuw soort werkgroep waarin met een positieve insteek processen onder de loep worden genomen. Aanwezig waren vertegenwoordigers van diverse afdelingen van Stadgenoot en ikzelf, bestuurslid van Huurgenoot, als toehoorder.**

### Bespreking casus

Aan de hand van een uitgezette tijdlijn werd een casus besproken die onlangs drie maanden had gelopen en waarbij diverse afdelingen van Stadgenoot betrokken waren. De casus begon met een ongewone vraag, gesteld aan Klantenservice, van een huurder over spullen op een gezamenlijke zolder, spullen die waarschijnlijk toebehoorden aan een recent overleden huurder, die geen nabestaanden had en wiens woning nog niet was verhuurd. Niet bepaald

een dagelijks voorkomende of rechtlijnige vraag.

### Communicatie

Vervolgens werden er bij het beantwoorden van de vraag -het oplossen van het probleem- in een periode van drie maanden door diverse afdelingen van Stadgenoot communicatiefouten gemaakt en informatie heen en weer geschoven. Dit gebeurde door gebrek aan transparantie en duidelijke richtlijnen binnen de corporatie.

### Effectiever afhandelen

Deze gang van zaken werd openlijk besproken in het Stadslab en er werden afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat in de toekomst een dergelijke casus sneller en effectiever zal worden afgehandeld. Mijn vragen werden naar behoren beantwoord en een suggestie mijnerzijds ten behoeve van klantenservice werd opgepakt. Een goede ervaring, het bijwonen van een sessie van Stadslab, en fijn om te horen dat Stadgenoot er veel aan doet om de huurders een zo goed mogelijke service te verlenen. 🏠

*Joke Elbers*

# Stadgenoot bouwt op Oostenburg

Vrijdag 5 juli was er een Meet & Greet bij café-restaurant Rosa en Rita aan de Conradstraat. De buurt was uitgenodigd om in informele sfeer te praten over de ontwikkelingen op Oostenburg. Er waren onder meer jongerenwerkers en buurtbewoners, die bezorgd zijn over de toename van horeca.



Zicht vanuit de vaart met de kranen van Stork (2012). Foto's Boudewijn Rückert

Oostenburg Noord maakt deel uit van de Oostelijke Eilanden. Het schiereiland is gelegen tussen Wittenburg en de Czaar Peterbuurt. Aan de zuidzijde wordt het begrenst door de Oostenburgerdwaarsvaart en aan de noordzijde door de spoorlijn Amsterdam - Utrecht.

## Geschiedenis

De VOC bouwde er in de 17e en 18e eeuw schepen. Later werden in de fabrieken van Stork en Werkspoor dieselmotoren voor zeeschepen en locomotieven gemaakt. Dit industriële terrein van zo'n 11 hectare verandert straks in een "stoere" stadswijk. De 19e eeuwse van Gendthallen, de Werkspoorhal en de blauwe kranen zorgen voor herinneringen aan het bedrijvige verleden.

## 1500 woningen

De Belgische stadsbouwmeester Kristiaan Borret werkt als supervisor op Oostenburg. Hij wil dat er



Tijdens de borrel konden bewoners en betrokkenen de maquette bekijken

gemeenschappelijke ruimtes komen, met een dichte bebouwing. Er worden ongeveer 1500 woningen gebouwd. Op de site: [www.oostenburg.nl](http://www.oostenburg.nl) staat dat het de bedoeling is dat er een mooie mix van sociale, middensegment, vrije sector huur, koopwoningen zelfbouwwoningen, ontspanningsplekken, horeca en bedrijvigheid komt.

In 2008 kocht Stadgenoot de grond. Een gedeelte van deze grond werd een paar jaar geleden doorverkocht aan vastgoedontwikkelaar Vorm. Vorm zal op die grond luxe koopwoningen gaan bouwen. Ook komen er zelfbouwkavels op het terrein.

Maquette, gezien vanaf de spoorlijn, waar de huurwoningen komen.  
Foto Charlotte Bogaert

## Jongeren en ouderen

In het noordelijk en noordoostelijk deel van het eiland bouwt Stadgenoot 500 woningen over verschillende kavels: 320 studio's voor jongeren (23 t/m 27), 80 woningen voor senioren en 100 woningen in het middensegment. Aan de Conradstraat komt ook een woongroep voor ouderen.

Stadgenoot stelt op hun site ([www.stadgenoot.nl/oostenburg](http://www.stadgenoot.nl/oostenburg)) dat in de ontwerpen van de gebouwen zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met de woonwensen van jongere en de oudere Amsterdammers. Helaas bouwt Stadgenoot op Oostenburg geen woningen voor mensen die ouder zijn dan 28 maar jonger dan 65... [🏠](#)  
Boudewijn Rückert

# Prestatieafspraken 2020 – 2023


In de prestatieafspraken leggen drie partijen vast wat de plannen zijn met de volkshuisvesting binnen corporatieland (volgens de Woningwet en de Overlegwet). De gemeente, de woningcorporaties (AFWC) en de vertegenwoordigers van de huurders (FAH) zijn sinds mei in gesprek over de afspraken voor 2020–2023. De drie partijen moeten eind dit jaar tot een akkoord komen. Zodra de concept-prestatieafspraken gereed zijn, zal Huurgenoot deze aan de bewonerscommissies voorleggen.

De gemeente Amsterdam wil in de vier komende jaren ten minste 7500 nieuwe sociale woningen toevoegen. De corporaties zetten in op een netto toename van 500 sociale woningen per jaar. De Federatie van Amsterdamse Huurders (FAH) is, net als de gemeente Amsterdam, sterk tegen nog verdere verkoop van sociale huurwoningen. De FAH zou bovendien graag particuliere sociale huurwoningen in de afspraken betrekken.

## Betaalbaar, beschikbaar en duurzaam

Op 4 juli en 11 juli overlegden de partijen over de hoofdpunten: de betaalbaarheid, de beschikbaarheid voor alle woningzoekenden en de duurzaamheid. De vertegenwoordigers van de FAH legden de nadruk op de "mens". De betaalbaarheid staat onder grote druk. De beschikbaarheid van huurwoningen wordt lastiger vanwege duurdere grond-

en bouwkosten. De invoering van duurzaamheid laat de woonlasten verder stijgen, onder meer door aanpassing van de woningen en omdat hierdoor bewoners nieuwe apparatuur moeten aanschaffen. De FAH vraagt speciale aandacht voor de gemengde complexen waar de duurzaamheid een probleem kan zijn omdat VvE's geen geld hebben voor de invoering van nieuwe energiebronnen.

Naast de prestatieafspraken voor Amsterdam zijn wij als Huurgenoot ook betrokken bij de prestatieafspraken in de gemeente Diemen. De drie koepels Arcade (De Key), Bewonersraad Rochdale (Rochdale) en Huurgenoot (Stadgenoot) werken hier onder de noemer Huurders Platform Diemen (HPD). 

*Chris Vonk*

## COLOFON

Huurgenoot is een uitgave van de huurderskoepel van alle bewonerscommissies van woningbouwcorporatie Stadgenoot.

### Huurgenoot

www.huurgenoot.nl  
Nieuwezijds Voorburgwal 32  
1012 RZ Amsterdam  
telefoon 06 - 3167 4563  
email: info@huurgenoot.nl  
facebook.com/groups/huurgenoot

Artikelen: Huurgenoot en Nies Medema [www.jongesla.org](http://www.jongesla.org)  
Foto's: Charlotte Bogaert [www.charlottebogaert.nl](http://www.charlottebogaert.nl)  
Opmaak: Anja Lanphen [www.lanphenontwerpt.nl](http://www.lanphenontwerpt.nl)  
Druk: Drukland.nl

## BEWONERSCAFÉ EN ALV

Wilt u deze data vast in de agenda zetten? Informatie volgt per e-mail en op de website van Huurgenoot.

### Bewonerscafé

26 september 19.30 uur  
Pakhuis de Zwijger

### Algemene

Ledenvergadering  
4 november 19.30 uur



## Wijzigingen website doorgeven

Huurgenoot wil de gegevens van de bewonerscommissies graag up to date houden. Wilt u eventuele wijzigingen in bestuursamenstelling aan ons doorgeven via [info@huurgenoot.nl](mailto:info@huurgenoot.nl)