



**BCB Bertelman Tel : 06-22624168**

**e-mail: [bcbertelman@gmail.com](mailto:bcbertelman@gmail.com)**

**website: [www.huurgenoot.nl](http://www.huurgenoot.nl)**

**Beste bewoners** In deze nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden over algemene zaken betreft het groot onderhoud.

## **Stand van zaken: juni-september:**

In juni zijn Hemubo en SG gestart met de werkzaamheden in complex 121010. Zoals ook in het projectplan vermeld staat is er sprake van flinke overlast. Fijn dat er logeerwoningen zijn. Voor het zover is, komt Hemubo 2-3 weken van tevoren langs voor een zgn. "warme opname". Er wordt gekeken of er speciale omstandigheden zijn waar Hemubo rekening mee moet houden en er wordt een "meterkastlijst" gemaakt. Daarop staat welke werkzaamheden in uw woning gaan plaatsvinden. **Vraagt u om een kopie van de meterkastlijst!** U hoort op dit moment ook wanneer u de sleutel van de logeerwoning krijgt en wanneer u uw eigen sleutel moet inleveren. U zet uw handtekening onder de "meterkastlijst". **Geef u zelf ook vooral achterstallig onderhoud aan!**

In eerste instantie zou de asbestverwijdering 2 dagen duren. Door de complexiteit van de woningen was dit niet haalbaar. De duur van de verwijdering van asbest ligt nu op 3 a 4 dagen. Gedurende deze dagen verblijft u in een logeerwoning. Omdat ook de overige werkzaamheden ingrijpend kunnen zijn, kunt u maximaal 14 dagen in de logeerwoning blijven. Na de asbestverwijdering is het erg belangrijk dat u alle zaken die in de woning gedaan worden goed blijft volgen! Op dag 4 of 5 doorloopt Hemubo de woning met u en bespreekt hoe lang de overige werkzaamheden gaan duren.

Heeft u daarna vragen of opmerkingen, of maakt u zich grote zorgen over wat u in de woning ziet gebeuren, meldt dit dan gelijk bij het Hemubo-kantoor in de Bertelmanstraat 71. In het geval dat er onduidelijkheden of miscommunicatie ontstaat over uw opmerkingen over de werkzaamheden, kunt u ook altijd SG en/of de BCB inlichten.

Er hebben zich een aantal situaties voor gedaan, waarbij het nodig was om onduidelijkheden te melden bij !Woon en directie van SG. Uiteindelijk moeten alle "problemen" worden verholpen! Bij een ernstige klacht die niet wordt opgelost kunt u de **Ombudsman van Stadgenoot** inschakelen. ([www.ombudsman.stadgenoot.nl](http://www.ombudsman.stadgenoot.nl)) Als alle werkzaamheden van de meterkastlijst zijn gedaan, tekent u voor oplevering. **Tip: als u niet tevreden bent, dan geen handtekening bij oplevering!** Na de oplevering heeft Hemubo nog 10 dagen de tijd om schade, ontstaan door de werkzaamheden te herstellen. Als dit gebeurd is, tekent u opnieuw. Binnen deze 10 dagen kunt u tevens gebruik maken van een klusjesman, bv. voor het ophangen van lampen of boren van nieuwe gaten.

De BCB heeft elke twee weken een overleg met Hemubo en Stadgenoot. In dit overleg worden alle positieve en negatieve zaken besproken. Naar aanleiding van een aantal behoorlijke klachten is er onlangs een crisisberaad geweest! Er zijn toen nieuwe afspraken gemaakt tussen de BCB, Hemubo, Stadgenoot. (Z.o.z. aanpassing projectplan). Binnenkort zal er opnieuw een evaluatie plaatsvinden van de woningen aan de Pieter Lastmankade 180-195. Leden van de BCB willen graag bij u langskomen om te horen wat uw ervaringen zijn. Wij blijven de uitvoering kritisch en scherp volgen. **Helpt u ons ook mee??**

### **Aandachtspunten werkzaamheden woning:**

Ook al ziet u er heel erg tegenop, iedere bewoner moet de woning verlaten. SG hanteert duidelijke juridische procedures.

Dek al uw spullen in de woning goed af. (Afdekzeil te verkrijgen bij Hemubo). Doe zoveel mogelijk spullen in de verhuisdozen, die u bij Hemubo kunt ophalen (en later weer kunt inleveren). Maak ruimte voor de werklui. **Plaats geen meubels of spullen onder de lichtpunten:** die worden vervangen of voorzien van brandwerend materiaal. Geef aan dat de koelkast/vriezer op de stroom **MOET** blijven. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld een tropisch aquarium. Let op de plaatsing van lichtpunten in de nieuwe gipsplafonds-hoe ziet het tegelwerk eruit-is alles netjes afgewerkt-maak voordat de werklui starten zoveel mogelijk foto's/aantekeningen-heeft u binnen houtrot/schimmel geconstateerd dan doorgeven- is een herplaatsing nodig van het expansievat (verwarming)let dan op de nieuwe plaatsing. Vindt u de plaatsing niet handig dan aangeven- wordt er grondverf gebruikt- wordt er schimmelwerende verf op het nieuwe gipsplafond gebruikt in bijvoorbeeld de douche-zit er een waterbesparende knop op de nieuwe stortbak.

### **Aanpassingen projectplan:**

Bladzijde 9: punt 2.9.2 **\*Vergoedingen**-Bladzijde 15: punt 4.1 **\*Asbest verwijderen**- Bladzijde 15: punt 4.2 **\*Duur van de werkzaamheden**- Bladzijde 15: punt 4.2.1 **\*Extra service van Stadgenoot**- Bladzijde 20: punt 7.4 **\*Oplevering van uw woning**

### **Spreekuur in de Bertelmanstraat 71:**

Elke maandag van 1700-1800 uur is er in het Hemubo kantoor een spreekuur. Hemubo, SG en BCB zijn dan aanwezig. Voor al uw vragen en opmerkingen kunt u hier dan terecht. (Handig als u werkt en weinig tijd heeft). Op de dag kunt u natuurlijk ook even langs gaan.

### **Minibieb, koffiewoning:**

Binnenkort komt er een koffiewoning beschikbaar waar de minibieb in te vinden zal zijn. In deze woning kunt u ook de was doen. Indien nodig kunt u hier even op adem komen met andere bewoners. We horen binnenkort waar deze koffiewoning te vinden is.

### **Tips verblijf logeerwoning:**

Neem **ALTIJD** waardevolle spullen mee. Denk ook aan medicijnen en opladers van telefoon.

**Breng uw inboedelverzekering op de hoogte van de werkzaamheden.** Neem handdoeken, schoonmaakspullen, dekbed, kussen en lakens, leeslamp, verlengsnoer, ophanghaakjes, klok. Op dit moment is er (nog) geen magnetron in de logeerwoning.

Denk aan spullen voor uw huisdier. Mooie planten kunt u meenemen. Als u een pakketje verwacht, geef het logeeradres door.

U kunt niet langer in de logeerwoning verblijven dan nodig. Deze woning is weer nodig voor de volgende bewoner.

